

## Ausgangslage

Die SAP Self Services Prozesse sind mittels SAP GUI nicht immer einfach zu bedienen, via FIORI fehlen teilweise Funktionen, deren Umsetzung mit FIORI sehr aufwändig wären. Die HCM eForms der Marke teamworksolutions schliessen diese Lücke. Sie basieren auf der aktuellsten SAP- und Frontend Technologie (HTML5) und decken alle Anforderungen an eine zeitgemässe, moderne und integrierte Gesamtlösung ab.

## Highlights der Lösung

Die Lösung versteht sich als Komplettlösung, direkt integriert und lauffähig auf dem SAP ERP System.

- **HTML5** Frontend, frei gestaltbar vom Kunden, komplett getrennt vom Backend, somit zu jeder Zeit auswechselbar - es gibt keine Programmlogik im Frontend
- Direkt integriert mit **SAP FIORI**
- **Einheitlicher** Einstieg über die dynamische Auswahl der gewünschten Person (Organisationsmanagement)
- Die Formularbearbeitung ist jederzeit direkt auf dem SAP ERP, somit ist die Daten-**Korrektheit und Integrität** immer gewährleistet
- Beliebig gestaltbare **Genehmigungsstufen** / Prozesse
- Die Prozesse können während der Bearbeitung zu jeder Zeit **zwischengespeichert** und zu einem späteren Zeitpunkt wieder in Bearbeitung genommen werden
- Fixer **Kommentarbereich** in allen Formularen
- Fixe **Informationsbereiche** in allen Formularen für die Anzeige des Formularstatus, Dokumente und Genehmigungsstufen
- Einfache, aber doch so wertvolle verfügbare **Grundfunktionen** wie Prüfen, Sichern, Starten, Genehmigen, Zurücksenden, Ablehnen
- Direkte **Dokumentenerstellung** - aus dem Prozess heraus und mit den laufenden Prozessdaten
- Kontrolle, Korrektur oder sofortige **direkte Verbuchung** der Formulardaten im ERP HCM System
- Kontrolle jederzeit über jeden laufenden oder abgeschlossenen Formularprozess (Status, Zeit, Datum, Ort)



„Die benutzerfreundliche und geführte Anmeldung ist ein Kultursprung für unser Veranstaltungsmanagement. Das bisherige Echo dazu ist durchwegs positiv!“

Adrian Reichenbach,  
VISANA



## Lösungsbeschreibung

Die verwendete Technologie erlaubt uns die Verwendung aller gängigen Devices und kann in SAP FIORI integriert werden. Die Lösung läuft komplett und direkt auf dem SAP ERP System. Die Authentifizierung und die Berechtigungen erfolgen somit auch direkt auf dem SAP ERP System. Es gibt keine Daten- oder Prüf-Schnittstellen. Der Benutzer ruft das gewünschte Formular über das Intranet, eine dedizierte Landingpage oder direkt via URL auf. Je nach Rolle erhält er verschiedene Formulare, wie auch die Personalauswahl different ist. Die notwendigen Daten werden direkt in das Formular geladen, der Benutzer kann das Formular ausfüllen und die Daten jederzeit gegen das System prüfen. Das System prüft nicht nur, ob die Daten korrekt sind, sondern auch ob diese gebucht werden können. Somit ist sichergestellt, dass bei einer integrierten, automatischen Verbuchung der Verbucher korrekt durchläuft und die Datenintegrität zu jeder Zeit sichergestellt ist. Im Formular können freie Kommentare wie auch Prozessdokumente eingefügt werden. Es ist ersichtlich, wie der aktuelle Status des Prozesses ist und welche Genehmigungsstufen der aktuelle Prozess durchlaufen wird. Aus einem Formularprozess können direkt Dokumente erzeugt werden, dies basierend auf einfachen MS Wordvorlagen, die der Kunde selber pflegen und verwalten kann. Der Formularprozess kann durch den Benutzer jederzeit zwischengespeichert und bei Bedarf wieder aufgenommen werden. Sobald die Daten korrekt sind, kann der Formularprozess gestartet werden. Je nach Prozess werden Genehmigungsstufen durchlaufen, die einen Prozess annehmen, zurücksenden oder ablehnen können. Hat der Prozess einmal den Genehmigungsprozess durchlaufen, steht dieser im System für die direkte oder indirekte Verbuchung bereit. Bei der indirekten Verbuchung kann die Verbuchung pro Infotyp durchlaufen werden, bei der direkten Verbuchung werden die Daten direkt in den Infotypen verbucht. Zu jeder Zeit ist ersichtlich, welcher Prozess gerade wo und in welchem Status steht. Dies erlaubt beispielsweise einem Shared Service Center aussagekräftige Auswertungen und Statistiken.

## Mehrwert

Die Lösung besteht durch folgende Merkmale:

- Modernste Benutzeroberfläche - und Führung
- Die Technologie gewährt den Investitionsschutz
- Das **EntryChangeLeave** Prozessframework - Status und Kontrolle aller Formularprozesse
- Skalier- und Ausbaubar
- Direkte Ausgabe und Erstellung von Prozess- und statischen Formularen - der Kunde hat die Kontrolle über die Vorlagen
- Der Verbucher(!) - Datenprüfung und direkte, integrierte Verbuchung aller Formulare Daten
- Schlanke Integration der Lösung in die bestehende SAP HCM Lösung - Verwendung aller bestehenden Daten, Infotypen und Personalmaßnahmen - inkl. Fehlerprüfungen



## Technische Fakten

Systemvoraussetzungen	:	SAP ERP HCM ECC / SAP S/4HANA HCM
SAP Lizenzen	:	Einsatz von SAP ESS Lizenzen
SAP Portal	:	nicht notwendig
Modul Organisationsmanagement	:	optional

