

SUCCESS STORY

TEAMWORK
Way of PERFORMANCE

Module de cotation avec
TW Solutions DocBuilder

Gilgen Door Systems



+ 1'100
Employés

+ 70 Pays
Agences

+ 150 Produits
Dans différentes
variantes

SITUATION INITIALE

Gilgen DS utilise un environnement SAP ECC. Les offres individualisées et parfois très complexes ont, dans le passé, été créées en MS Word. Cela prenait beaucoup de temps, était une source d'erreurs et une connexion au système SAP n'existait pas. Dans le futur les offres seront créées sur la base du module SD de SAP. Dans ce contexte, TeamWork a développé un outil de cotation qui arrive à couvrir les besoins complets de Gilgen DS. TW Solutions DocBuilder est maintenant utilisé pour générer les documents de devis. Cette solution standardisée accède à la fois aux sources de données SAP et à des sources de données tierces afin de créer les documents de l'offre au format DOCX, PDF ou PDF/A en utilisant MS Word. Les modèles de formulaires sont structurés comme des modèles MS Word similaires à une lettre en série. Mais les champs provenant de SAP ou de solutions tierces sont connectés à des sources de données. Grâce à cette technologie, la création de formulaires est possible sans besoins de développement par les services spécialisés. L'envoi d'offres fonctionne de manière similaire. Les données clients de SAP sont transférées vers MS Outlook, des textes prédéfinis sont ajoutés et l'offre est jointe sous forme de fichier PDF. L'ensemble du processus de cotation chez Gilgen DS est désormais intuitif, automatisé et efficace.

CHALLENGES

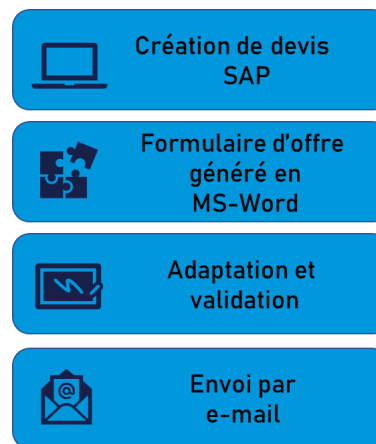
La première étape a consisté à créer les conditions préalables à la création de devis complexes dans SAP. Chez Gilgen DS, une offre se compose de nombreux éléments, variantes et postes individuels. En plus il faut que l'offre puisse être possible en trois langues et avec des versions différentes. Les principaux défis pour TeamWork consistaient dans la création simple de devis complexes dans SAP, les exigences des clients pour la conception des documents de devis et le processus d'envoi automatisé par e-mail.

Gilgen DS en quelques mots

Gilgen Door Systems propose des systèmes de commande et des installations complètes pour des systèmes de portes et de portails. La société a été fondée en 1961 et son siège social est situé à Schwarzenburg, en Suisse. Plus de 1100 employés dans le monde entier sont au travail chaque jour, ce qui garantit la grande disponibilité des systèmes automatiques. L'entreprise est représentée par des partenaires de vente et de service en Europe, en Asie et outre-mer sur les principaux marchés respectifs et possède des filiales et ses propres centres de service en Allemagne, en France, en Italie, en Autriche, en Chine et en Australie.

SOLUTION

DocBuilder est entièrement intégré dans l'environnement SAP ainsi que dans MS-Word et utilise les avantages des deux mondes. En principe, l'offre est faite selon les étapes suivantes:



Aujourd'hui, le processus d'offre est très simple et standardisé. Avec DocBuilder, l'efficacité du processus d'offre et la qualité ont été considérablement améliorées. Dans le détail, ceci est structuré comme ci-dessous:

1. Les données du cotation, y compris les articles, sont saisi dans l'outil de cotation SAP par le centre de service à la clientèle de Gilgen DS. L'outil de cotation développé par TeamWork sur la base de SAP SD est utilisé à cet effet.
2. Les documents sont générés automatiquement à partir de SAP à l'aide de sources de données tierces (par exemple des images, des documents techniques, etc.) via TW Solutions DocBuilder dans des templates MS Word.
3. Le MS Word peut être adapté par les employés du centre de service en clientèle. Une fois vérifié et approuvé, un document PDF est automatiquement généré.
4. Le document PDF est transféré par TW Solutions DocBuilder vers MS Outlook et est prêt à être envoyé. Il contient déjà l'adresse e-mail, le sujet ainsi que le texte explicatif, et peut être directement envoyé.



„TeamWork nous a apporté un excellent soutien et nous sommes très satisfaits de la nouvelle solution. Le processus de cotation fonctionne désormais plus efficacement et plus fiable qu'avec l'ancienne solution individuelle. Que demander de plus ?“

Christian Winkler, chef de projet, responsable de département Centre de service à la clientèle Gilgen Door Systems

HIGHLIGHTS

- Création et traitement des devis à l'aide de diverses sources de données
- Gestion des éléments de devis avec calcul de prix intégré dans SAP SD
- Création et gestion de différentes versions et variantes d'un devis
- Fonctions d'affectation et de suivi des offres
- Intégration de la gestion des documents (DMS)
- Exportation dynamique des formulaires d'offre en utilisant TW Solutions DocBuilder avec option d'édition dans Microsoft Word.
- Création d'une version PDF de l'offre et de l'envoi de mail avec un contenu textuel dynamique.
- Possibilité d'adapter les templates d'offre par le service client
- Multilinguisme : allemand, français, italien

The image shows three overlapping quotation documents from Gilgen Door Systems. The leftmost document is a standard quote for a door repair, including contact information and a list of services. The middle document is a quote for a door mechanism, featuring a table with columns for 'Pos.', 'Beschreibung', 'Artikel-Nr.', 'Menge', 'ME', 'Preis', and 'Total CHF'. The rightmost document is a quote for a door disinfection service, titled 'AUF KNOPFDRECK IM TROCKENEN' and 'praktische Gilgen Handsenderlösung', and includes an illustration of a disinfection unit and a list of features.

AVANTAGES POUR GILGEN DS

- Outil SAP efficace et facile à utiliser pour la création de devis complexes
- Données et documents de SAP ainsi que de plusieurs systèmes environnants utilisables
- Modification flexible et rapide des templates de formulaires en MS-Word
- Plusieurs variantes de l'offre / options possibles dans une même offre
- Création automatisée d'e-mails. Offre PDF, adresse e-mail, objet et lettre de motivation sont repris dynamiquement.
- Multilingue DE, FR, IT



“Les retours des utilisateurs sont très bons. C'est un plaisir de voir que la solution est appréciée et qu'elle soutient de manière optimale les utilisateurs dans leur travail quotidien.”



Basil Wirz
SAP Senior Consultant
TeamWork

À PROPOS DE TEAMWORK

TeamWork est un prestataire indépendant de services SAP complets, actif à l'échelle internationale et comptant plus de 800 employés. Depuis son siège à Genève, ses bureaux à Berne et à Zurich, et 17 autres sites dans le monde, TeamWork met en œuvre des projets SAP locaux et internationaux.

En tant qu'entreprise gérée par son fondateur, la famille Rey-Gorrez et la direction locale, TeamWork fonctionne indépendamment des investisseurs et se caractérise par un haut degré de flexibilité et d'enthousiasme pour ses clients.



TeamWork Schweiz AG

Sempachstrasse 22 | Althardstrasse 80
3014 Bern | 8105 Regensdorf

+41 31 331 94 30

www.teamwork-ch.net | info@teamwork.net